

Husky Travels Oy

Arctic Circle Husky Park vastuullisuus- ja kehittämissuunnitelma 2025-2026

Päivämäärä 2.9.2025

Johdanto

Arctic Circle Husky Park on ohjelma- ja elämyspalveluita tarjoava yritys, joka sijaitsee Rovaniemellä Joulupukin Pajakylässä osoitteessa Joulumaantie 3, 96930 Napapiiri. Kesä ja syksy aikaan palveluihimme kuuluu opastettu huskyvierailu, huskypatikointi sekä huskyajelut kesäkärkyillä. Talviaikaan tarjoamme puistovierailuita, huskyjen tapaamista, sekä huskyajeluita reellä. Husky Parkissa sijaitsee myös pieni oheistuotemyymälä. Olemme auki vuoden ympäri, ottaen huomioon koirien turvallisuuden. Tämä tarkoittaa sitä, ettei esimerkiksi huskyajeluita tarjota lämpötilan ollessa yli 15 astetta. Asiakkaita ohjelmiin mahtuu muutamasta sataan ohjelman luonteesta riippuen. Vuosittain Husky Parkissa kävijöitä on n. 50 tuhatta. Haluamme tarjota vieraillemme autenttisia, vastuullisia, turvallisia, ikimuistoisia ja iloa tuottavia elämyksiä aitojen Siperianhuskyjen kanssa ympäri vuoden. Meille on kaikki tervetulleita, niin sukupuolesta, uskonnosta kuin iästä riippumatta. Pyrimme, että asiakkaat valitsevat huskypalveluiden tarjoajaksi meidät, koska tiedämme olevamme vastuullisia ja teemme sen eteen jatkuvasti töitä.

Sitoutuminen vastuullisuustyöhön

Yrityksemme on sitoutunut vastuullisuustyöhön ja tekee siinä jatkuvaa työtä asettamiemme tavoitteita kohti. Lakien, asetusten ja muiden vaatimusten noudattaminen on meille vähimmäistaso, ja sitoudummekin ylittämään nykyiset kestävään kehitykseen liittyvät lait ja määräykset. Arctic Circle Husky Park haluaa olla eturintamassa luomassa kestävää matkailualaa ja innostaa muita toimijoita, asiakkaita ja henkilöstöä osallistumaan kestäväan kehityksen toimiin.

Yrityksessämme on nimettynä ympäristö- ja vastuullisuusvastaava, jonka työhön kuuluu kestäväan matkailun ja vastuullisuusasioiden kehittäminen, edistäminen, sekä henkilökunnan tiedottaminen ja kouluttaminen vastuullisuusasioista. Tehtävässä on toiminut vuodesta 2024 alkaen eteenpäin Wilma Lähde. Ympäristö- ja vastuullisuusvastaavan tehtävään kuuluu myös koordinoida vastuullisuustyöryhmän toimintaa, johon kuuluu toimitusjohtaja Kristian Erkkilä, toimistopäällikkö Emilia Erkkilä, toimistotyöntekijä Katriina Vormisto, sekä tiiminvetäjä Tony Nukala. Työryhmä huolehtii yrityksen kestäväan matkailun ja vastuullisuustavoitteiden asettamisesta ja käytäntöön panosta. Koko henkilökunta on tervetullut työajalla järjestettäviin vastuullisuuskokouksiin, joissa tarkastellaan tavoitteiden edistymistä ja tiedotetaan ajankohtaisista asioista. Kokouksissa jokaisella henkilökunnan jäsenellä on mahdollisuus

tuoda esille kehitysideoitaan ja näkemyksiään asiaan liittyen. Yrityksen työntekijät ovat aktiivinen osa käytännön vastuullisuustyötä, koska vastuullisuustyö tapahtuu myös pitkälti Husky Parkin arjessa. Sitoutamme matkanjärjestäjiä informoimaan vastuullisuudestamme asiakkailensa viestinnässä ja lisäksi teemme yhteistyötä Visit Rovaniemen kanssa kestävän matkailun kehittämisessä. Vaadimme myös alihankkijoina meille toimivilta sitoutumista lainsäädännön noudattamiseen niin koirien kuin työntekijöiden hyvinvoinnin suhteen ja sitoutumista vastuullisuustyöhömmme.

Vastuullisuustavoitteet 2025-2026

1. Esihenkilökoulutus tiiminvetäjille

- Tiiminvetäjinä työskentelevät henkilöt (3 hlö) osallistuvat Redun ammattiopiston kautta ”lähiesihenkilötyön ammattitutkinto” koulutukseen
- Tavoitteena, että koulutuksen kautta tiiminvetäjillä on paremmat resurssit johtamiseen ja sitä kautta myös työssäjaksamiseen

Kristian / kevät-kesä 2025

2. Asiakasviestinnän parantaminen paikan päällä

- Kattavammin tietoa toiminnastamme, koirien hyvinvoinnista ja vastuullisuustyöstämme asiakkaille heidän vierailunsa aikana
- Puistoalueelle rakennetaan tulistelupaikka, jossa työntekijä vastaa asiakkaiden kysymyksiin ja kertoo koiristamme
- Puistoalueelle entistä kattavampi ja toimivampi kierrätysjärjestelmä asiakkaille

Wilma, Kristian, Katriina / syksy 2025 - talvi 2026

3. Ilmastotyön jatkaminen

- Päästövähennystavoitteiden asettaminen
- Olemme päässeet mukaan Keskuskauppakamarin Ilmasto-yhteisöön, jonka kautta pyrimme tehostamaan ilmastotyötämme entisestään
- Scope 3 päästöjen tarkempi laskeminen

Wilma, Emilia, Katriina / syksy 2025 – kevät 2026

Sertifikaatit

Arctic Circle Husky Park on saanut Green Activities sertifikaatin, Avainlippu-merkin sekä Sustainable Travel Finland sertifikaatin.

Osaamisen nykytila ja sen kasvattaminen

Vastuullisen toiminnan mahdollistamiseksi meidän tulee jatkuvasti kehittää osaamistamme aiheesta. Tavoitteenamme on olla husky aktiviteettien kestävä toimija ja haluamme varmistaa toiminnan jatkumisen myös vuosikymmenten päästä. Kehitämme omaa osaamistamme seuraamalla Green Activities- ja Sustainable Travel Finland uutisia ja osallistumalla webinaareihin, jotka liittyvät kestäväan matkailuun ja yritysten vastuullisuustyöhön. Koulutamme henkilökuntaamme vastuullisuusasioista työhön perehdytyksen yhteydessä ja lisäksi järjestämme vuosittaisten vastuullisuus- ja turvallisuuskoulutuksen talvikauden alussa henkilöstöllemme. Informoimme henkilöstöämme vastuullisuustyöstämme myös ympäristökokouksissa ja yrityksen sisäisissä viestintäkanavissa.

Arctic Circle Husky Park on jo hyvässä vauhdissa vastuullisuustyössään, ja toimintamme on ollut kestäväällä pohjalla jo pitkään. Tämä näkyy selkeästi tarkasteltaessa toimintaamme suhteessa Sustainable Travel Finlandin raportissa esiteltyyn kestäväan matkailun yleiseen tilaan Suomessa. Noudatamme toimintaamme koskevia lakeja tarkasti ja seuraamme niihin tulevia mahdollisia muutoksia. Koiria hyödyntävän ohjelmapalvelualan muutoksia seuraamme muun muassa olemalla jäsen Suomalaisessa Siperianhusky seurassa, Kennelliitossa sekä tekemällä yhteistyötä muiden koirayrittäjien kanssa. Lisäksi olemme jäseniä Suomen Yrittäjissä, josta saa tietoja laajemmin yritystoimintaan liittyvistä mahdollisista lakimuutoksista. Yrityksemme on sitoutunut korruption vastaiseen toimintaan. Tämä näkyy toiminnassamme asiakkaiden tasavertaisena kohteluna, jossa kaikilla on samat säännöt. Matkanjärjestäjäasiakkaille tarjoamamme komissiojärjestelmä perustuu kauden myyntilukuihin ja asiakasmääriin ollen kaikille sama. Informoimme komissiojärjestelmästä asiakkaitamme aina avoimesti ja selkeästi. Emme ota vastaan lahjontaa, emmekä harjoita sitä itsekään. Noudatamme tarkasti lakeja ja asiallisia keinoja toimintamme edistämisessä. Kilpailutuksissa ja rekrytoinnissa valintamme kohdistuu yrityksen edun kannalta parhaaseen tuotteeseen tai hakijaan.

Vastuullisuuden mittaaminen ja arviointi

Hiilijalanjälki

Yrityksemme Husky Travels Oy laski hiilijalanjäljen ensimmäisen kerran keväällä 2024 osana Keskuskauppakamarin Ilmasto-ohjelmaa, jolloin mukaan laskettiin yrityksen kaksi toimipistettä Arctic Circle Husky Park ja Pure Lapland. Uusi laskenta suoritettiin 1.4.2024-31.3.2025 aikaväliltä ja se kosketi vain Arctic Circle Husky Parkia omistajuusmuutosten takia. Laskemamme hiilijalanjälki on pakollisten Scope 1 ja Scope 2 osalta nyt 16,64 tCO₂e. Kun mukaan lasketaan myös osa Scope 3 päästöistä, hiilijalanjälki on suuruudeltaan 61,74tCO₂e. Laskemamme hiilijalanjälki 2023-2024 oli Scope 1 ja Scope 2 osalta 19,27CO₂e ja kun mukaan lasketaan myös osa Scope 3 päästöistä, hiilijalanjälki oli suuruudeltaan 85,51tCO₂e.

Laskentaan sisällytettiin vuoden 2024-2025 laskennassa seuraavat osa-alueet:

- Yrityksen omien autojen päästöt (Scope 1)
- Ostettu sähkö ja lämmitys (scope 2)
- Töihin matkustaminen (scope 3)
- Liikematkustus (scope 3)
- Ostetut tuotteet: Koiran ruoka (Scope3)
- Jätevesi ja käyttövesi (Scope 3)

Lisäksi oleellisiksi ja siten jatkolaskennan kannalta huomioitaviksi osa-alueiksi tunnistettiin yrityksen tilaamat kuljetukset (Scope 3), joka jätettiin kuitenkin vielä pois laskennasta tiedon vaikean saatavuuden vuoksi. Ostettujen tuotteiden (Scope 3) päästöt laskettiin vain osittain oleellisimpien osalta, mutta jatkossa tavoitteena on laajentaa laskentaa kattamaan investoinnit ja hankinnat paremmin.

Suurimmat päästöt yrityksellemme syntyi laskentakauden aikana ostamastamme koiran ruuasta (Scope 3), yrityksen autojen polttoaineen kulutuksesta (Scope 2), sekä työntekijöidemme töihin kulkemisesta (Scope 3).

Osana Keskuskauppakamarin Ilmasto-yhteisöä tulemme laatimaan myös tarkemman päästövähennyssuunnitelman, jossa asetamme tavoitteet hiilijalanjäljen pienentämiseksi ja lopulta hiilineutraaliuuden saavuttamiseksi. Tulevia toimia Arctic Circle Husky Parkin osalta on muun muassa polttoaineen kulutuksen minimoiminen ja työntekijöiden yhteiskyytien ja julkisen liikenteen käytön tukeminen.

Kestävän matkailun toteutumisen mittaaminen

Yrityksemme seuraa ja arvioi kestävän matkailun kehittämistä aktiivisesti, jotta vastuullisuustyö olisi vaikuttavaa ja tarkoituksenmukaista. Asetamme jokaiselle vuodelle vastuullisuustavoitteet, jotka on esitelty aiemmin ja seuraamme niiden toteutumista. Kestävän matkailun toteutumista mitataan yleisesti myös muun muassa seuraamalla sähkön ja veden kulutusta, hankintojen määrää ja laatua, sekä polttoaineen kulutusta. Tärkeää on myös vakuutusten, turvallisuussuunnitelmien ja henkilöstön koulutusten ajantasaisuuden seuraaminen. Pidämme kirjaa tapaturmista ja läheltä-piti tilanteista, joten seuraamme niiden kautta toimintamme turvallisuutta ja reagoimme, jos huomaamme suuria muutoksia tai selkeitä riskitekijöitä alueellamme. Nämä toimivat meille myös kestävän ja vastuullisen matkailun toteutumisen indikaattoreina. Yrityksen vastuullisuuspalaverissa käydään myös aina läpi työn edistymistä ja mahdollisia haasteita, sekä niiden ratkaisuja. Palaverit ovat tärkeä väline kestävän matkailun toteutumisen arvioinnissa.

Hyödynnämme toiminnassamme myös Sustainable Travel Finlandin kestävän matkailun indikaattoreita, sekä Green Activitiesin kriteereitä. Kyseiset indikaattorit ja kriteerit toimivat yrityksemme vastuullisuustyön suunnan näyttäjinä ja olemme käyttäneet niitä osin pohjana nykyisten vastuullisuutavoitteidemme asettamiseen. Ne antavat meille konkreettisia toimenpiteitä, joita omaksua osaksi toimintaa ja siten asettua osaksi laajempaa kestävän matkailun yhteisöä.

Vastuullisuusviestintä

Kannustamme asiakkaitamme viestinnässämme valitsemaan vastuullisen vaihtoehdon huskysafareille, jollainen yrityksemme on. Pyrimme viestinnällämme välittämään läpinäkyvyyttä ja kertomaan rehellisesti toiminnastamme eri asiakasryhmillemme. Vastuullisuustyöstä viestitään B2C-asiakkaille yrityksen omilla verkkosivuilla, sosiaalisen median kanavissa (Instagram, Facebook, TikTok ja Youtube) sekä yrityksen markkinoinnissa. Yrityksen postauksissa tuodaan vastuullisuus, esim. kerrotaan koirien hyvinvoinnista ja mitä työtä on tehty vastuullisuuden eteen. Vastuullisuus tuodaan ilmi mainoksissa (lehdet, flyerit, Instagram, Google, ja Facebook mainokset) esimerkiksi logojen ja itse kertomisen avulla.

Toimipisteellä Husky Parkilla vastuullisuustyötä tuodaan esille infotauluissa ja opastetuilla kierroksilla, sekä oppaan pitämässä infohetkissä. Parkilla olemme myös pyrkineet tekemään vastuullisuustyöstä kiinnostavan ja huomiota kiinnittävän asia, josta esimerkkinä Parkin roskiksissa olevat koirat puhumassa hauskaasti kannustaen asiakkaita laittamaan roskat roskiin ja kierrättämään. Asiakkaille on annettu verkkosivuiltamme ja tilausvahvistuksessa tietoa julkisella liikenteellä saapumisesta Rovaniemelle ja siitä edelleen Joulupukin Pajakylään ja meille. Kerromme aina ensisijaisesti julkisen liikenteen kulkuyhteyksistä asiakkaille ja autamme heitä sopivien yhteyksien löytämisessä. B2B -asiakkaita informoidaan vastuullisuudesta ja kehityshankkeista sähköpostitse uutiskirjeen muodossa vähintään kahdesti vuodessa, sekä hinnastojen yhteydessä.

Toimintamme kestävän matkailun eteen

Vaikutukset toimintaympäristöön

Yritys toimii Joulupukin Pajakylässä metsän ympäröimänä ja kaksi talvireittiä (2 km ja 5 km husky safarit) kulkevat myös osittain läheisen suon päällä. Negatiivisia vaikutuksia toiminnastamme syntyy reittien tekemisen yhteydessä, kun puita kaadetaan reittien tieltä ja maasto muokataan reitin pohjaksi. Uusia reittejä tehdään kuitenkin harvoin, sillä pyrimme käyttämään samoja reittejä mahdollisimman pitkään. Reitit on uusittu 2011 ja 2024. Puita on kaadettu puistoalueeltakin vain tarvittava määrä esim. rakennusten, asiakkaiden polkujen ja aitausten tieltä. Haluamme pitää puistoalueemme kuitenkin mahdollisimman luonnonmukaisena ja monimuotoisena.

1, 2 ja 5 kilometrin husky ajelut ylittävät tien kahdesta kohtaa. Muuten husky ajeluiden reitit kulkevat Rovaniemen kaupungilta vuokratuilla mailla, missä ei ole muita toimijoita. Tie ei ole yleisessä käytössä, mutta liikennettä ilmenee silloin tällöin. Tiellä on hyvät varoituskyltit autoille/ muille kulkijoille sekä kuskeillamme on hyvä näkyvyys tielle, jotta onnettomuuksia ei pääsisi sattumaan. Järjestämämme husky patikat hyödyntävät myös alueen retkeilyreittejä sekä tulentekopaikkaa. Niillä kuljetaan muita kulkijoita kunnioittaen, esim. väistetään tarvittaessa koirien kanssa, sekä päästetään myös muut tulentekopaikalle. Emme myöskään jätä roskia reiteille/tulentekopaikalle vaan ne aina kannetaan pois ja tuomme myös aina omat puut mukamme tulentekoa varten. Tulia ei koskaan tehdä, mikäli voimassa on metsäpalovaroitus.

Hyviä vaikutuksia toiminnallamme on se, että sijaintimme on matkailijoille keskeinen ja siten palveluihimme on helppo saapua julkisella liikenteellä. Asiakkaan tullessa Joulupukin pajakylään vierailulle hänen ei tarvitse lähteä toiselle puolelle Rovaniemeä vain husky aktiviteetin perässä, vaan hän voi vierailla useassa paikassa saman päivän aikana. Moni muu liiketoiminta alueella olisi myös vaatinut mittavampia puiden raivauksia ja maanmuokkaamista.

Ilmastomuutos ja luonnon monimuotoisuus

Ilmastomuutos vaikuttaa toimintaamme negatiivisesti talvikautta ja positiivisesti kesäkautta ajatellen. Talvikaudella ongelmaksi tulee lumen ja jään vähentyminen huskyajeluja varten, kauden lyhentyminen, jos ilmasto lämpenee ja vaihtelevat sääolosuhteet. Kesällä ilmastomuutos vaikuttaa pidentyneinä hellejaksoina ja vaihtelevina sääoloina, jotka myös hankaloittavat huskyaktiviteettien järjestämistä. Ilmastomuutos voi vaikuttaa kuitenkin myös positiivisesti, koska matkailijat siirtyvät kesällä liian ”kuumista” Euroopan maista lomailemaan pohjoisemmaksi ja siten kysyntämme kesäaikaan on kasvussa. Sopeutuaksemme ilmastomuutokseen olemme alkaneet panostaa entistä enemmän lumettoman ajan aktiviteetteihin. Pyrimme tuomaan enemmän esille markkinoinnissa, somessa ja verkkosivuilla kesän ja syksyn mahdollisuuksista ja luomaan uusia aktiviteetteja. Yksi näistä on kesäkäräajelut, missä olemme olleet kärkipäässä lyömässä sitä läpi huskymatkailuun. Se soveltuu myös koirille erittäin hyvin, kunhan sää on tarpeeksi viileä. Kaikki aktiviteettimme suunnitellaan koirien ehdoilla. Esimerkiksi huskypatikoillekaan ei lähdetä eikä ajeluja tarjota, jos keli on liian lämmin (yli 15 astetta). Osana ilmastotyötämme olemme laskeneet hiilijalanjälkemme ja liittyneet osaksi Keskuskauppakamarin Ilmastoyhteisöä. Tavoitteenamme luoda päästövähennyssuunnitelma ja laajentaa hiilijalanjälkilaskentaa Scope 3 osalta tulevaisuudessa.

Pyrimme edistämään myös luonnon monimuotoisuutta pitämällä puistoalueemme ja reittien ympäristön luonnonmukaisena, emmekä harjoita hakkuita alueellamme. Haluamme suojella ympäröivää luontoa kulumiselta ja siksi liikumme samoilla, jo olemassa olevilla reiteillä

mahdollisimman pitkään. Puistoalueemme reunoille on rakennettu kesällä 2024 hyönteishotelleja ja linnunpönttöjä on suunniteltu lisättävän keväällä 2026.

Eläinten hyvinvointi

Koirien elinolosuhteet pidetään Husky Parkilla erinomaisina. Varmistamme tämän muun muassa valtioneuvoston asetuksen mukaisella tarha koolla, tarhojen huolellisella siivouksella päivittäin, koirien riittävän ravinnon ja vedensaannilla sekä lajityypillisen käytöksen tukemisella. Meillä on myös usea työntekijä, joilla tehtäviin kuuluu koirien hyvinvoinnin ylläpidosta vastaaminen. Koirilla on säännölliset rokotukset sekä terveystarkastukset, joissa tarkastetaan niiden hyvinvointi ja kunto. Koiria harjataan sekä kynnet leikataan säännöllisesti. Virikkeinä koirilla on tarhoissa leluja, sekä koiria aktivoidaan myös luilla. Luut pitävät myös koirien hampaat hyvässä kunnossa ja puhtaana. Koirilla on lepopaikkana oma eristetty koppi, mihin ne pääsevät rauhoittumaan ja lepäämään stressittömään ympäristöön. Jokaisen koiran terveydentila tarkastetaan päivittäin siivouksen ja ruokinnan yhteydessä. Varmistamme, että koirat pääsevät olemaan sosiaalisessa vuorovaikutuksessa toistensa kanssa ympärivuotisesti ja tämä näkyy muun muassa tarhojen sijoittelussa, valjakkotiimien rakentamisessa ja koirien ja oppaiden suhteessa.

Koirien riittävä levonsaanti on taattu pitämällä kirjaa jokaisen koiran juoksukilometreistä. Jokaisella koiralla on kokonaan lepopäiviä sekä myös työpäivän aikana pidetään säännöllisesti taukoja, koska riittävä lepo ja palautuminen edistävät lihasten terveyttä. Vaikka koira olisi halukas työskentelemään, tulee sen työmäärää ja kestäkykyä arvioida aina yksilöllisesti. Koiran lihasten kipeytymisen ja jumiutumisen huomaa, kun tarkkailee koiran liikkeitä valjakossa ja irti juoksutettaessa. Oppaamme tarkkailevat aina koirien jaksamista ja jos jollain koiralla on huono päivä eikä se halua juosta, sitä ei pakoteta juoksemaan vaan se päästetään takaisin tarhaan. Pidämme valjakoiden kokoonpanon mahdollisimman tasapainoisena, jotta alempinkuntoiset koirat eivät joudu ponnistelemaan yli rajojensa eivätkä hyväkuntoiset koirat hidastelemaan. Koirat tarvitsevat myös liikuntaa vuoden ympäri. Kesällä koiria juoksutetaan vapaana juoksutarhassa aamuisin pienissä ryhmissä, jolloin koirat pääsevät purkamaan energiaansa ja tapaamaan muita kennelin koiria. Kesällä on mahdollista myös asiakkaiden päästä lyhyelle ajelulle (1 km), mikäli ilma on riittävän viileä (alle 15 astetta).

Työmotivaatio on erittäin tärkeä asia koiran henkisen hyvinvoinnin ja työn laadun kannalta. Motivaation ylläpitämisestä on huolehdittava yksilöllisesti, sillä koirat motivoituvat eri tavoin. Työhönsä soveltuva vetokoira rakastaa työtään, eli vetämistä ja juoksemista, mutta silti hyvääkin motivaatiota täytyy muistaa ylläpitää, koska menetetyn motivaation löytäminen uudestaan voi olla vaikeaa. Motivaatiota ylläpidetään vaihtelevuudella, kuten esimerkiksi reittimuutoksilla, suunnan vaihdoilla, erilaisilla lenkeillä ja valjakkopaikkojen vaihtamisella. Työmotivaation ylläpitämiseksi vapautamme karkikoirat välillä vastuusta ja annamme niiden työskennellä myös muilla paikoilla. Myös valjakon jarrun käyttö vaikuttaa motivaatiota alentavasti, minkä vuoksi valitsemme valjakoiden kyytiin juuri niihin soveltuvat asiakkaat,

kuten iäkkäät matkailijat rauhallisempiin valjakoihin, ettei jarrua tarvitsisi käyttää liikaa. Lisäksi on suunniteltava asiakkaille sopivat ajoreitit ja niiden vaikeusaste sekä sijoitettava hitaat valjakot letkan viimeiseksi.

Koirien eläköitymisen lähestyessä, niille aletaan etsiä eläkekotia mm. sosiaalisen median kautta paikallisten keskuudesta. Koirat eläköityvät aina Suomeen, koska ne ovat tottuneita ilmastoon ja esimerkiksi lento voisi olla henkisesti koiralle hyvin raskas. Hakuvaiheessa uusien omistajaehdokkaiden soveltuvuus arvioidaan tarkoin ja heidän tulee kertoa, minkälaisen kodin voisivat tarjota koiralle. Koira annetaan aina vain sille sopivaan turvalliseen kotiin. Varmistamme tämän esimerkiksi niin, ettei aktiivisia koiria eläköidy ihmisille, jotka asuvat kerrostalossa ja eivätkä pystyisi antamaan sille sen tarvitsemaa liikuntaa. Olemme tehneet kirjallisen eläköitymissuunnitelman, jonka mukaan toimimme ja toki tarkastelemme tilannetta aina koirakohtaisesti. Olemme kehittäneet eläköitymisprosessia myös pitämällä paremmin yhteyttä eläköityneiden koirien omistajiin ja kyselleet heiltä koirien kuulumisia, joista olemme kertoneet myös sosiaalisessa mediassa. Eläköityvä koira saavat elää Husky Parkilla aina niin pitkään, kunnes sopiva eläkekoti löytyy ja olla toiminnassa mukana vointinsa ja kuntonsa mukaisesti esimerkiksi Meet & Greet alueella.

Vierailijakokemuksen kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta tällä hetkellä TripAdvisorin sekä Googlen kautta. Asiakkaan tehdessä varauksen verkkokaupasta, lähtee hänelle muutaman päivän päästä vierailusta sähköposti, jossa pyydetään palautetta käynnistä. Husky Parkin alueella on myös kehotejulistte palautteen jättämiseen sähköisen lomakkeen kautta. Välillä pyydämme palautetta myös suoraan paikan päällä tai sosiaalisessa mediassa. Asiakaspalautteisiin reagoidaan tykkäämällä, peukuttamalla tai vastaamalla sanallisesti. Asiakaspalautteiden kautta kehitämme toimintaamme ja mittaamme asiakastyytyväisyyttä. Jos asiakaspalautteissa huomataan asioita, mitkä voidaan korjata, niin asia selvitetään ja niihin puututaan aktiivisesti. Aktiviteetteihin ja muuhun toimintaamme liittyvää viestintää ja sisältöä kehitetään vuosittain paremmaksi niin koirien kuin asiakkaiden tarpeet huomioiden. Tästä esimerkkinä asiakaspalautteen perusteella kehitetty Husky Meet&Greet ohjelma. Työntekijämme Husky Parkilta laittavat lisäksi päivittäin työpäivän jälkeen lyhyen raportin päivästä; miten päivä sujui, onko ollut mitään poikkeavaa koirissa tai asiakkaissa ja ovatko asiakkaat olleet tyytyväisiä.

Yhdenvertaisuus

Meille kaikki ihmiset ovat yhdenvertaisia ja kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti. Liikuntarajoitteisia henkilöitä avustetaan kulkemaan ja he pääsevät myös ajelulle, jos he vain kykenevät istumaan. Husky Parkin alue on esteetön ja mahdollisissa haastavammissa paikoissa henkilökuntamme avustaa tarvittaessa. Talvella runsas lumentulo voi tuoda haasteita esteettömyydelle ja tähän tuleekin kiinnittää erityistä huomiota lumitöissä sekä

alueen hiekoittamisessa. Markkinoinnissa/nettisivuilla/sosiaalisessa mediassa tuomme ilmi, että kaikki ovat meille tervetulleita ja pyrimme luomaan matalan kynnyksen palveluita jokaiselle. Kerromme palveluidemme vaikeustason ja niiden esteettömyystiedot palvelukuvauksessa.

Rekrytoinnissa meille kaikki ovat tasa-arvoisia hakijoita, ja työhön valintaan vaikuttaa ainoastaan soveltuvuus työhön, eikä esimerkiksi ikä, sukupuoli tai uskonto. Valitsemme työnhakijoista aina yrityksen edun kannalta parhaan mahdollisen hakijan ja toimimme siten rekrytoinnissa korruption vastaisesti. Perehdytyksen yhdenvertaisuus varmistetaan perehdytysuunnitelmalla, mikä käydään läpi jokaisen uuden työntekijän kanssa ja perehdytyksessä puhutaan myös toimintamme inklusiivisuudesta. Henkilökuntaa ohjeistetaan olemaan yhteydessä Emilia Erkkilään, jos kokevat häirintää tai kiusaamista työpaikalla ja asia selvitetään aina tapauskohtaisesti.

Turvallisuus

Turvallisuus on Husky Parkissa ensisijaisen tärkeää ja kehitämme myös sen osalta toimintaamme jatkuvasti. Olemme kuluttajaturvallisuuslain piirissä ja meiltä löytyy erilliset turvallisuussuunnitelmat talvelle ja sulan maan ajalle. Turvallisuussuunnitelman ja sen liitteiden lukeminen on osa työhön perehdytystä ja työntekijöiden tulee kuitata lukeneensa niiden sisältö allekirjoituksellaan seurantalistaan. Työntekijöille järjestetään EA-1 koulutus sekä vuodesta 2024 alkaen turvallisuuskoulutus aina syksyisin, millä varmistetaan ensiaputaitojen ajantasaisuus ja turvallisuusasioiden huomioiminen työssä. Turvallisuuskoulutuksessa käydään läpi yleisimpiä riskitilanteita, tapaturmia ja vaaratilanteita, joita työssä ja toiminnassa voi tapahtua, miten niitä voidaan ehkäistä ja miten tilanteissa tulee toimia. Turvallisuuskoulutuksessa käymme läpi myös Husky Parkin paloturvallisuuden. Tapaturmista ja läheltä piti- tilanteet kirjataan aina ylös ja samalla arvioidaan, miten vastaava voidaan jatkossa ehkäistä. Lisäksi jokaisen kauden jälkeen käymme läpi sattuneita tilanteita, jotta voimme parantaa alueemme ja toimintamme turvallisuutta entisestään seuraavalle kaudelle toimintamalleja ja aluetta kehittämällä.

Meillä jokainen työntekijä, harjoittelija ja vapaaehtoinen on vakuutuksen piirissä Lähitapiola-vakuutusyhtiön kautta ja vakuutusten ajantasaisuus sekä kattavuus tarkistetaan vuosittain. Huolehdimme työympäristön turvallisuudesta perehdytyksen ja aktiivisen puuttumisen kautta, johon kannustamme työntekijöitämme. Terveysturvallisuus turvataan tilojen rajaamisella tiettyyn toimintaan (esim. koirien hoitotilat, sosiaalitilat, asiakastilat), tilojen säännöllisellä siivoamisella ja sillä, ettemme ota liikaa ihmisiä samoihin tiloihin. Uloskäynnin yhteydessä olevassa ravintolassamme on käsienpesuun mahdollisuus. Emme kerää asiakkailta arkaluontoista tietoa emmekä jaa tietoja ulkopuolisille. Nettisivumme noudattavat GDPR asetusta ja ovat SSL suojattuja.

Paikallisuus ja alueellisen kestävyysden tukeminen toiminnassamme

Osallistumme paikallisyhteisön toimintaan aina kuin mahdollista ja pyrimme edistämään kestävästä matkailusta yhdessä alueen muiden toimijoiden kanssa. Tähtäämme toiminnassamme ympärivuotisuuteen, joka hyödyttää alueen taloudellista kestävyyttä ja hyvinvointia. Pyrimme jatkuvasti monipuolistamaan palvelutarjontaamme, jotta voisimme pidentää asiakkaidemme viipymää ja houkuttelevaan asiakkaita tasaisesti vuoden ympäri välttämällä liiallista ruuhkaa talvisesongin kuukausina. Teemme tässä yhteistyötä muun muassa Visit Rovaniemen ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa. Suosittelemme asiakkaillemme heidän kysyessään muiden paikallisten yritysten palveluita ja tuotteita.

Käytämme toiminnassamme ensisijaisesti vain paikallisia palveluita esim. eläinlääkäripalvelut, rakennushankkeet ja työvaatteet. Meillä työskentelee lähtökohtaisesti vain suomen kielen taitoisia henkilöitä, jotta voimme tukea suomalaisten ja paikallisten ympärivuotista työllistymistä. Teemme yhteistyötä paikallisten oppilaitosten kanssa tarjoten opiskelijoille työharjoitteluja ja työpaikkavierailuja, sekä osallistumme korkeakoulujen toteuttamiin hankkeisiin ja tutkimuksiin mielellämme. Olemme mukana tukemassa alueen sosiaalityötä tarjoten työkokeiluja muun muassa Eduron ja Tulevaan kautta.

Suunnittelemme matkailutuotteemme niin, että ne kunnioittavat paikallisyhteisöä ja tuovat esille paikalliskulttuuria. Myymälässämme on myynnissä vastuullisesti tuotettuja tuotteita erityisesti paikallisilta tekijöiltä ja suomalaisilta yrityksiltä. Emme myy minkäänlaisia uhanalaisia kasvi-/eläinlajeja tai historiallisia ja arkeologisia esineitä tai tuotteita. Emme myöskään myy tuotteita, jotka loukkaavat muita kulttuureja. Myymiämme suomalaisia oheistuotteita on tarkoitus alkaa myymään myös verkkokaupan kautta 2025 aikana.

Yrityksemme ottaa huomioon paikallisyhteisön siten, että toiminta pysyy aina sille suunnitellulla alueella, jolla vältetään paikallisten ihmisten häiritseminen. Myös puiston ulkopuolelle suuntautuvissa aktiviteeteissa, huskypatikoissa, otetaan muut polkujen käyttäjät huomioon ja koirien kanssa väistetään tarvittaessa sekä tulentelepaikalle päästetään muutkin kulkijat. Kesäaikaan olemme mukana Pajakylässä järjestettävissä paikallisille suunnatuissa tapahtumissa.

Hankintojen kestävyys ja rahalliset resurssit

Yrityksemme sitoutuu tekemään vastuullisia hankintoja ja investointeja, sekä edistämään kiertotalouden toteutumista. Hankintaohjeistuksessamme on suomalaisten ja paikallisten tuotteiden, yritysten ja palveluiden, sekä ympäristö- ja joutsenmerkittyjen tuotteiden ensisijaisuus. Pyrimme ostamaan tuotteita, mitkä ovat pitkäikäisiä ja laadukkaita. Järkevillä ja kestävillä hankinnoilla vaikutamme myös yrityksen taloudelliseen kestävyyteen ja rahallisten resurssien riittävyyteen. Ympärivuotisuuden rahalliset resurssit varmistetaan hyvällä talouden ylläpidolla ja palveluiden sekä tuotteiden riittävillä katteilla.

Pyrimme aina ostamaan tuotteita vain tarpeeseen ja tavaroiden hajotessa ne pyritään ensisijaisesti korjaamaan. Tästä esimerkkinä on se, ettemme heitä koirien valjaita suoraan roskeen niiden rikkoutuessa, koska usein ne pystytään korjauttamaan monta kertaa ennen kuin ne ovat liian hajalla korjattavaksi. Sitoudumme kierrättämään pois heitettävät ja rikkinäiset tavarat asianmukaisella tavalla. Kierrätämme henkilökunnan tiloissa metallin, lasin, muovin, kartongin, paperin ja energiajätteen. Asiakastiloissa mahdollistamme kartongin, pantillisten pullojen ja tölkkien, paperin ja muovin kierrättämisen.

Pyrimme aina minimoimaan syntyvän hävikin ja vältämme yksittäispakattujen tuotteiden käyttämistä. Käytämme toiminnassamme kestäviä tuotteita kertakäyttöisten sijaan. Alueen rakennukset on valmistettu puusta ja laadukkaista materiaaleista. Rakennukset lämmitetään maalämmöllä ja sähkö on päästötöntä ja uusiutuvilla luonnonvaroilla tuotettua. Puhdistus- ja pehmopaperituotteina käytämme ympäristö- tai joutsenmerkittyjä tuotteita. Koiranruuassa tai muissakaan tuotteissa ei ole uhanalaisten lajien lihaa ja varmistamme tämän aina tuottajalta kysymällä. Työntekijöiden työvaatteet tulevat suomalaiselta Temrexiltä, jolla on toimipiste myös Rovaniemellä.

Henkilöresurssit ja henkilöstön hyvinvointi

Husky Park työllistää ympärivuotisesti keskimäärin n. 20 henkilöä ja talvisesonkina työntekijöitä on n. 25 henkilöä. Pyrimme tarjoamaan ympärivuotisia työsuhteita kaikille oppaillemme sekä toimiston työntekijöille. Meille hakee töihin kuitenkin monia, jotka haluavat työskennellä vain sesongin ajan ja siten tarjoamme myös siihen mahdollisuuden. Asiakaspalvelijat ovat lähtökohtaisesti aina kausityöntekijöitä. Ympärivuotisilla työntekijöillä pyrimme varmistamaan palveluidemme laadun ja jatkuvuuden sekä luomaan ympärivuotisia työpaikkoja, vaikka se ei ole yritykselle aina taloudellisesti kannattavaa. Yrityksemme pyrkii siis löytämään aina työntekijälle sopivan sopimusmuodon ja työmäärän, jotta työmotivaatio pysyy korkeana ja siten myös työnjälki hyvänä. Meille työntekijöiden hyvinvointi on tärkeää ja haluamme panostaa siihen jatkossa yhä enemmän. Meillä on käytössä Smartum henkilöstöedut liikunta-, kulttuuri- ja hierontapalveluihin ympärivuotisille työntekijöille. Tällä haluamme kannustaa työntekijöitämme liikkumaan ja huolehtimaan hyvinvoinnistaan töiden ohessa. Lisäksi viime kaudella tarjosimme työntekijöille joka kuukausi bonuksia hyvin tehdystä työstä. Kaudelle 2025-2026 bonusjärjestelmää on pyritty vielä kehittämään lisää työntekijöiden toiveita kuunnellen niin, että bonusjärjestelmä huomioi paremmin työtehtävän sisällön ja henkilökohtaisen panostuksen siinä. Käytössä on kaikille yhteisiä ja myös eri tehtävissä toimiville kohdistettuja bonusjärjestelmiä, kuten myyntiin ja hyviin arvosteluihin perustuvia bonuksia kuitenkin tasavertaisuus huomioiden.